



**ACTA No. 13  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
MARZO 18 DE 2020**

Fecha: 18/03/2020

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Marzo 18 de 2020

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
MARZO 18 DE 2020

**HORA:** 2:00 P.M.

**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

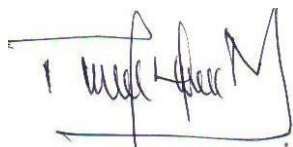
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Febrero 29 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

## DESARROLLO:

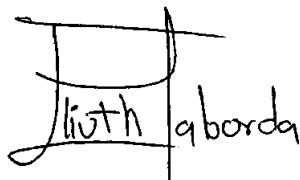
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Febrero 01 – Febrero 29 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Febrero 01 y Febrero 29 de 2020, según relación que se adjunta al presente acta.

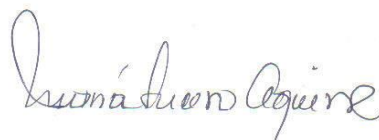
3.- Siendo las 03:10 p.m., se expide la presente Acta No. 13, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Dieciocho (18) días del mes de Marzo de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezagos



**ACTA No. 13  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
MARZO 18 DE 2020**

Fecha: 18/03/2020

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de

Versión: 1



PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.

OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015

Registro Operador Postal No. 0389

No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente	Motivo Devolucion (2) Remitente	Fecha Declaración Envío en Rezagó	Descripción Contenido	Objeto Postal en Donación	Objeto Postal Destruído
1	278238201100	NOTIFICACION	ENERO	24/01/2020	JUZGADO SEPTIMO CIVIL MUNI-	-	LUIS CARLOS TRUJILLO JIMEFINCA LAS LOMITAS VER		27/01/2020	30/01/2020	03/02/2020	04/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
2	281072201106	NOTIFICACION	FEBRERO	20/02/2020	JESICA BIBIANA ARISTIZABAL M	1110515440	CARLOS ALFONSO POVEDA	MANZANA D CASA 31 PR	21/02/2020	-	24/02/2020	25/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
3	281358501106	NOTIFICACION	FEBRERO	21/02/2020	DARIDES VARGAS CABEZAS	-	JHON ALEXANDER BORJA	MZ D CASA 7 VILLA ROSI	21/02/2020	-	24/02/2020	25/02/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		NOTIFICACION PERSONAL		
4	281622201106	NOTIFICACION	FEBRERO	25/02/2020	DANNA CAROLINA VARON	1110565905	JUAN DAVID AVILA RIIZ	M3 18 CS 6 MODELIA 1	25/02/2020	-	27/02/2020	28/02/2020	SE LE INFROMA VIA TELEFONICA	NO RECLAMO		DOCUMENTOS		
5	279663901106	NOTIFICACION	FEBRERO	03/02/2020	JUZGADO 013 CIVIL MUNICIPAL	730014003013	LUIS ALEJANDRO GONZALE	CALLE 52 No. 7 C-55 PISC	04/02/2020	05/02/2020	06/02/2020	10/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
6	281592801106	NOTIFICACION	FEBRERO	24/02/2020	JUZGADO 011 CIVIL MUNICIPAL	730014003011	CARLOS HERNANDO BENJA	CALLE 69 No. 11A -173 C	25/02/2020	-	27/02/2020	02/03/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		MOTIFICACION POR AVISO		
7	279712801106	NOTIFICACION	FEBRERO	04/02/2020	JUZGADO 001 DE FAMILIA DE IB	730013110001	JUAN SEBASTIAN DURAN E	MANZANA 40 CASA 12 J	06/02/2020	07/02/2020	10/02/2020	12/02/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		NOTIFICACION PERSONAL		
8	281818601106	NOTIFICACION	FEBRERO	27/02/2020	IVONNE MARITZA RAMIREZ	1024519617	PROCURADURIA 201 JUDIA	CRA 3 CALLE 15 PISO 8 EDIFICIO BANCO AGRARIO	02/03/2020	03/03/2020	02/03/2020	03/03/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		DERECHO DE PETICION		

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la Empresa Pronto Envíos Logística S.A.S. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de la Empresa Pronto Envíos SAS.