



**ACTA No. 15
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020**

Fecha: 13/05/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Mayo 13 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

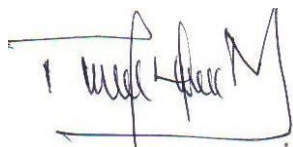
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Abril 30 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

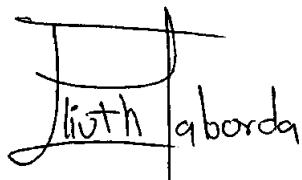
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Abril 01 – Abril 30 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Abril 01 y Abril 30 de 2020.

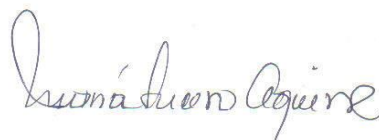
3.- Siendo las 02:25 p.m., se expide la presente Acta No. 15, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Mayo de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago



**ACTA No. 15
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020**

Fecha: 13/05/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1