



**ACTA No. 19
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Septiembre 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Agosto 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

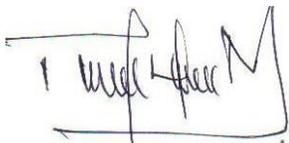
	ACTA No. 19 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 15 DE 2020	Fecha: 18/08/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

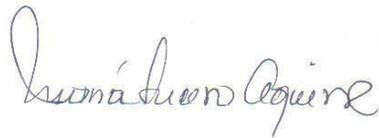
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Agosto 01 – Agosto 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Agosto 01 – Agosto 31 de 2020.

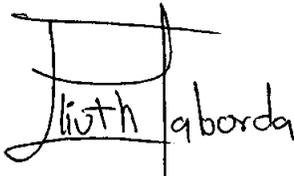
3.- Siendo las 02:27 p.m., se expide la presente Acta No. 19, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Septiembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



**ACTA No. 19
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1