	<b>ACTA No. 24</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>FEBRERO 26 DE 2021</b>	Fecha: 26/02/2021
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Febrero 26 de 2021

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
ENERO 01 – ENERO 31 DE 2021

**HORA:** 2:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero de 2021
- 3.- Elaboración de Acta.

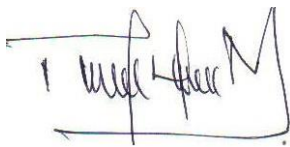
	<b>ACTA No. 24</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>FEBRERO 26 DE 2021</b>	Fecha: 26/02/2021
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2
		Versión: 1

**DESARROLLO:**

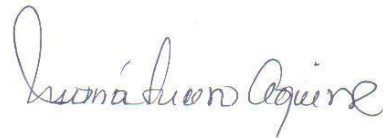
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguin Mejia, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Enero 01 –Enero 31 de 2021, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 24, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los veintiseis (26) días del mes de Febrero de 2021, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezago