	ACTA No. 33 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 15 DE 2021	Fecha: 15/11/2021
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Noviembre 15 de 2021

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Octubre 01 – Octubre 31 DE 2021

HORA: 2:00 P.M.


LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Octubre de 2021
- 3.- Elaboración de Acta.

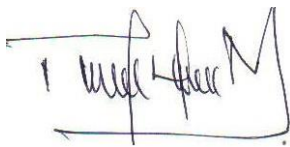
	ACTA No. 33 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 15 DE 2021	Fecha: 15/11/2021
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

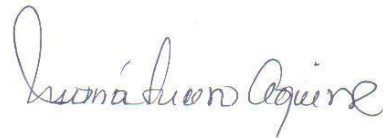
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguin Mejia, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Octubre 01 – Octubre 31 de 2021, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 33, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Noviembre de 2021, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago