

	ACTA No. 36 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Febrero 14 de 2022	Fecha: 14/02/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Febrero 14 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
Enero 01 – Enero 31 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

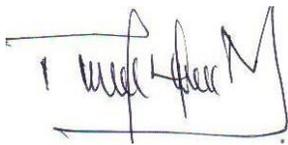
	ACTA No. 36 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Febrero 14 de 2022	Fecha: 14/02/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

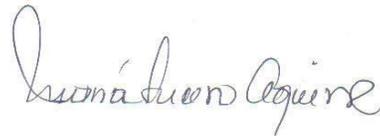
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Enero 01 – Enero 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 36, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Catorce (14) días del mes de Febrero de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago