	ACTA No. 38 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 19 de 2022	Fecha: 19/04/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Abril 19 de 2022

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Marzo 01 – Marzo 31 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA


ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE
 SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA
 SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO

Gerente General
 Directora Administrativa
 Depto. Servicio al Cliente
 Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Marzo de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

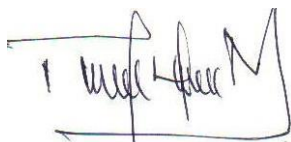
	ACTA No. 38 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 19 de 2022	Fecha: 19/04/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

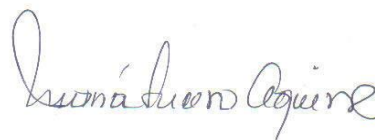
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Marzo 01 – Marzo 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.


3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 38, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diecinueve (19) días del mes de Abril de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago