



**ACTA No. 4
DISPOSICION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 01 – AGOSTO 31 DE 2019**

Fecha: 31/08/2019

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Agosto 31 de 2019

ASUNTO: REVISION Y DISPOSICION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 01 – AGOSTO 31 DE 2019

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE
SR. JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO

Gerente General
Directora Administrativa
Director de Operaciones
Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

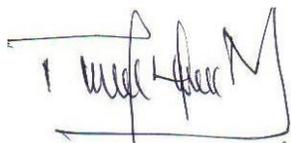
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Revisión y disposición del manejo de objetos postales en rezago
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

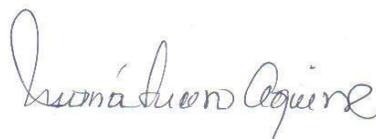
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 01 – Agosto 31 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Mayo 01 y Agosto 31 de 2019, según relación que se adjunta al presente acta, así como también al comunicado enviado a la División de Vigilancia y Control del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

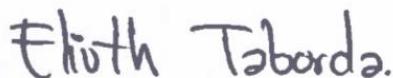
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 04, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Treinta y un (31) días del mes de Agosto de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos