



**ACTA No. 7  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
SEPTIEMBRE 30 DE 2019**

Fecha: 30/09/2019

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Septiembre 30 de 2019

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
SEPTIEMBRE 30 DE 2019

**HORA:** 8:30 A.M.

**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

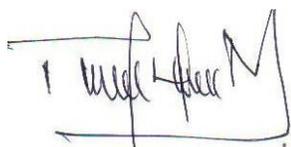
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Septiembre 30 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

**DESARROLLO:**

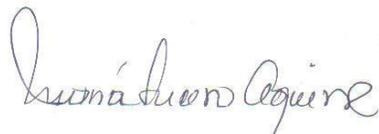
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Junio 10 – Junio 18 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

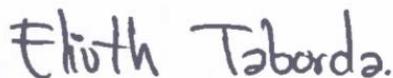
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 07, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Treinta (30) días del mes de Septiembre de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos



**JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente
1	239332501100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	10/06/2019	JUZGADO 5 DE FAMILIA	--
2	239717901100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	13/06/2019	JUZGADO 4 PEQUEÑAS CAUSAS	--
3	240279801100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	18/06/2019	JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL	--

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015  
Registro Operador Postal No. 0389

<b>Nombre y Apellido</b> <b>Destinatario</b>	<b>Dirección Destinatario</b>	<b>Intento Entrega (1)</b> <b>Destinatario</b>	<b>Intento Entrega (2)</b> <b>Destinatario</b>
SOL MAYERLY RODRIGUEZ	CLL 16 # 2-22 BARRIO GAVIOTA	11/06/2019	13/06/2019
LINDARIA AGULERA MONSALVE - RIGOBERTO ARANGO TOVAR	MZ B CASA 13 BARRIO LA ALVANIA 2 RICAURTE	14/06/2019	17/06/2019
JORGE ELIECER ORTIZ	MZ A CASA 18 URBANIZACION LOS REMANSOS	19/06/2019	21/06/2109

<b>Intento Entrega (1)</b>	<b>Intento Entrega (2)</b>	<b>Motivo Devolucion (1)</b>	<b>Motivo Devolucion (2)</b>	<b>Fecha Declaración</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objeto Postal</b>	<b>Objeto Postal</b>
<b>Remitente</b>	<b>Remitente</b>	<b>Remitente</b>	<b>Remitente</b>	<b>Envío en Rezago</b>	<b>Contenido</b>	<b>en Donación</b>	<b>Destruído</b>
17/06/2019	19/06/2019	--	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI
19/06/2019	21/06/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI
24/06/2019	26/06/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI