



**ACTA No. 8
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
OCTUBRE 15 DE 2019**

Fecha: 15/10/2019

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Octubre 15 de 2019

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
OCTUBRE 15 DE 2019

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Octubre 15 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

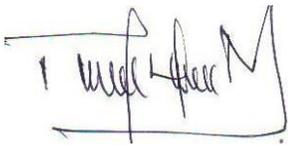
	ACTA No. 8 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 15 DE 2019	Fecha: 15/10/2019
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de
		Versión: 1

DESARROLLO:

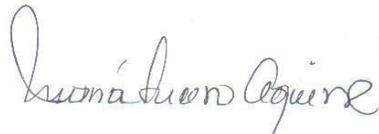
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Junio 28 – Julio 30 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

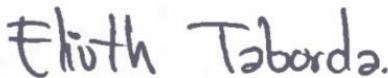
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 08, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Octubre de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente
1	241278101100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	28/06/2019	JUZGADO 1 PROMISCOU MUNICIPAL	--
2	242467401100	CORRESPONDENCIA	JULIO	04/07/2019	JUZGADO PROMISCOU DE FAMILIA	--
3	243272501100	CORRESPONDENCIA	JULIO	10/07/2019	MARIA PAULA MORA FORERO	--
4	246299000010	CORRESPONDENCIA	JULIO	16/07/2019	JANIER SAAVEDRA	-
5	246449101100	CORRESPONDENCIA	JULIO	17/07/2019	JUZGADO 2 LABORAL DE IBAGUE	--
6	72404	CORRESPONDENCIA	JULIO	30/07/2019	JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL	--

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
 OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
 Registro Operador Postal No. 0389

Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente
OSMAN RICARDO ANDRADE LEMUS	AV VIA AL MIRADR # 1-41	01/07/2019	02/07/2019	04/07/2019
ALDEMAR CHAMBO FORERO	CRA 12 D # 57-46 BARRIO VILLA COLOMBIA	05/07/2019	08/07/2019	11/07/2019
DIANA ROCIO FORERO PALMA	MZ P CASA 13 BARRIO ARKALUCIA	11/07/2019	12/07/2019	15/07/2019
ANDRES FELIPE PRIMERO BOLAÑOZ	CARRERA 33 30 64	19/07/2019	22/07/2019	25/07/2019
ESTUDIOS E INVERCIONES MEDICAS S.A - ESIMED S.A	CRA 4 A # 33-179	19/07/2019	22/07/2019	25/07/2019
SERVICIOS TRIPLE A S.A.S	CRA 7 # 10-01 OFICINA 222 ESPINAL	31/07/2019	01/08/2019	05/08/2019

Intento Entrega (2)	Motivo Devolucion (1)	Motivo Devolucion (2)	Fecha Declaración	Descripción	Objeto Postal	Objeto Postal
Remitente	Remitente	Remitente	Envío en Rezago	Contenido	en Donación	Destruído
05/07/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI
12/07/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI
17/07/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI
29/07/2019	NO CONTESTA	NO SE ENCUENTRA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI
29/07/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI
07/08/2019	--	NO CONTESTA	15/10/2019	DOCUMENTO	NO	SI