



**ACTA No. 9  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
NOVIEMBRE 30 DE 2019**

Fecha: 30/11/2019

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Noviembre 30 de 2019

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
NOVIEMBRE 30 DE 2019

**HORA:** 8:30 A.M.

**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Noviembre 30 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

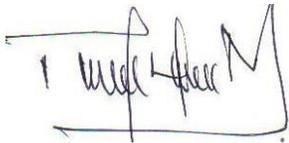
	<b>ACTA No. 9</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>NOVIEMBRE 30 DE 2019</b>	Fecha: 30/11/2019
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de
		Versión: 1

**DESARROLLO:**

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Julio 30 – Agosto 29 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

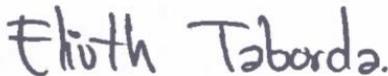
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 09, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Treinta (30) días del mes de Noviembre de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido	Cédula
					Remitente	Remitente
1	246875801100	CORRESPONDENCIA	JULIO	22/07/2019	JUZGADO 2 DE FMAILIA	--
2	247727501100	CORRESPONDENCIA	JULIO	30/07/2019	JUZGADO 1 DEL CIRCUITO FISAGASUGA	--
3	247758601100	CORRESPONDENCIA	JULIO	31/07/2019	JUZGADO 3 DE FAMILIA	--
4	248641301100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	02/08/2019	JUZGADO 5 LABORAL DEL CIRCUITO	--
5	248648300010	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	02/08/2019	LUZ JANETH BENAVIDEZ	-
6	250884201100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	08/08/2019	JUZGADO PROMISCOUO DE CAJAMARCA	--
7	250877501100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	08/08/2019	JUZGADO 13 MUNICIPAL DE PQ CAUSAS	--
8	250878001100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	08/08/2019	JUZGADO 13 MUNICIPAL DE PQ CAUSAS	--
9	251896801100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	09/08/2019	JUZGADO 2 LABORAL PEQ CAUSAS	--
10	252627100010	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	09/08/2019	LUZ ANGELA MOLINA	-
11	251897501100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	09/08/2019	JUZGADO 13 MUNICIPAL DE PQ CAUSAS	--
12	252750201100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	12/08/2019	JUZGADO 1 LABORAL DE CIRCUITO	--
13	252968401100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	13/08/2019	JUZGADO 1 DE FAMILIA	--
14	254671601100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	20/08/2019	JUZGADO 5 PEQ CAUSAS	--
15	254764101100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	21/08/2019	JUZGADO 1 LABORAL DE CIRCUITO	--
16	255666401100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	29/08/2019	JUZGADO 12 CIVIL MUNICIPAL	--
17	255667001100	CORRESPONDENCIA	AGOSTO	29/08/2019	JUZGADO 12 CIVIL MUNICIPAL	--

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
 OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015  
 Registro Operador Postal No. 0389

Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente
RUBEN DARIO SERNA PEREZ	MZ H CASA # 10 URBANIZACION CHICALA	23/07/2019	24/07/2019	26/08/2019
OSCAR JAVIER MORENO SANCHEZ	CLL 9 D # 16B-02 BARRIO EL POBLADO	31/07/2019	02/08/2019	05/08/2019
CRISTIAN CAMILO VASQUEZ RUIZ	CLL 10 # 9-06 PISO 3 BARRIO POTOSI	02/08/2019	05/08/2019	07/08/2019
LEGAL SOCIEDAD CONSTRUIRTE S.A.S	CRA 47 # 91-18	05/08/2019	06/08/2019	12/08/2019
GUSTAVO ADOLFO DELGADO VALENCIA	MANZANA G CASA 24 B/ LA MARIA	05/08/2019	06/08/2019	11/08/2019
JOSE MIYER VARGAS REYES	FINCA CALIFORNIA VEREDA EL CEDRAL	09/08/2019	12/08/2019	15/08/2019
INGID JOHANA CAPERA SANCHEZ	CLINICA TOLIMA - CRA 1 # 12-22	09/08/2019	12/08/2019	13/08/2019
DIANDRA JEANNINE CASTELLANOS CAÑON	CLL 62 # 8-151 LTV CONSTRUCCIONES S.A.S	09/08/2019	12/08/2019	13/08/2019
ROBINSON FRANCO CASTRO R. LEGAL SERVIATIVA SOLUCINES ADM	CLL 103 # 45A-14	12/08/2019	14/08/2019	16/08/2019
HELBERT NIETO CUARTAS	CALLE 5A 1 B 25 NORTE PORTAL DE JORDAN	12/08/2019	14/08/2019	17/08/2019
LUIS EDUIN RODRIGUEZ GUZMAN	CRA 5 # 46-41 OFICINA 101	12/08/2019	14/08/2019	16/08/2019
CARLOS HERNAN ZENTENO DE LOS ANGELES	CLL 68 # 24B 10	13/08/2019	15/08/2019	19/08/2019
MERY AZUCENA ORTIZ ARIAS	MZ 46 B CASA 3 BARRIO TOPACIO SECTOR LA ISLA	14/08/2019	15/08/2019	19/08/2019
GUILLERMO ENRIQUE CUBILLOS MORENO	CRA 3 SUR # 21-71	21/08/2019	23/08/2019	26/08/2019
GLADYS PERDOMO PRADA - JUAN DAVID PERDOMO PRADA	CLL 3 CRA 4 # 4-63	22/08/2019	23/08/2019	26/08/2019
JENNIFER STELLA CUELLAR P.	MZ 26 CASA 5 BARRIO JARDIN ETAPA 2	30/08/2019	02/09/2019	04/09/2019
SANDRA MILENA TICORA G.	MZ 14 CASA # 6 BARRIO JORDAN 2 ETAPA	30/08/2019	02/09/2019	04/09/2019

<b>Intento Entrega (2)</b>	<b>Motivo Devolucion (1)</b>	<b>Motivo Devolucion (2)</b>	<b>Fecha Declaración</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objeto Postal</b>	<b>Objeto Postal</b>
<b>Remitente</b>	<b>Remitente</b>	<b>Remitente</b>	<b>Envío en Rezago</b>	<b>Contenido</b>	<b>en Donación</b>	<b>Destruído</b>
29/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
07/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
09/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
14/08/2019	--	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
13/08/2019	NO CONTESTA	NO SE ENCUENTRA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
19/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
15/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
15/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
18/08/2019	--	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
18/08/2019	NO CONTESTA	NO SE ENCUENTRA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
18/08/2019	--	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
21/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
22/08/2019	--	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
28/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
28/08/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
05/09/2019	--	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO
06/09/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/11/2019	DOCUMENTO	NO	NO