

|                                                                                   |                                                                                          |  |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  | <b>ACTA No. 79</b><br><b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b><br><b>AGOSTO 11 de 2025</b> |  | Fecha: 11/08/2025 |
|                                                                                   |                                                                                          |  |                   |
|                                                                                   | <b>AREA DE OPERACIONES</b><br><b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>                      |  | Página 1 de 2     |
|                                                                                   |                                                                                          |  | Versión: 1        |

**FECHA:** **Palmira, AGOSTO 11 de 2025**

**ASUNTO:** **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**  
**JULIO 01 – JULIO 31 DE 2025**

**HORA:** **3:00 P.M.**

**LUGAR:** **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**  
**PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**  
**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**ASISTENTES:**

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. MARIA LUCERO AGUIRRE    | Gerente General            |
| SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA | Directora Administrativa   |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones    |

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a JULIO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

|                                                                                  |                                                                                          |  |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  | <b>ACTA No. 79</b><br><b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b><br><b>AGOSTO 11 de 2025</b> |  | Fecha: 11/08/2025 |
|                                                                                  | <b>AREA DE OPERACIONES</b><br><b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>                      |  | Página 2 de 2     |
|                                                                                  |                                                                                          |  | Versión: 1        |

## DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JULIO 01 – JULIO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 79, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los once (11) días del mes de Agosto de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago