



**RELACION DE INFORMES
ENVÍOS EN REZAGO
AÑO 2020**



ACTA No. 11

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

ENE.15 2020



**ACTA No. 11
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
ENERO 15 DE 2020**

Fecha: 15/01/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Enero 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ENERO 15 DE 2020

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

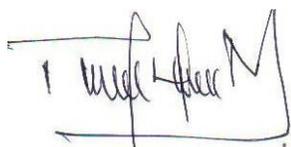
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero 15 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

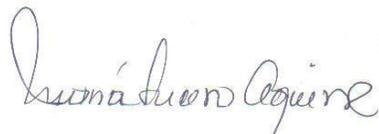
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Septiembre 01 – Diciembre 31 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

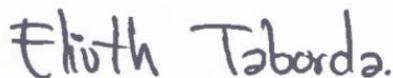
3.- Siendo las 10:05 a.m., se expide la presente Acta No. 11, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Enero de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario
1	256955600010	CORRESPONDENCIA	SEPTIEMBRE	05/09/2019	JUAN JOSE ACOSTA	-	CESAR OCTAVIO MEDINA
2	257961900010	CORRESPONDENCIA	SEPTIEMBRE	14/09/2019	CLARA INES ROSERO PATIÑO	-	LUZ MARINA AGREDA

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
Registro Operador Postal No. 0389

Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente
CALLE 41 24 42 BARRIO 1 DE MAYO	06/09/2019	09/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	NO CONTESTA
CALLE 40 17 14 SEGUNDO PISO BARRIO SAN PEDRO	14/09/2019	16/09/2019	19/09/2019	23/09/2019	NO CONTESTA

Motivo Devolucion (2)	Fecha Declaración	Descripción	Objeto Postal	Objeto Postal
Remitente	Envío en Rezago	Contenido	en Donación	Destruído
NO SE ENCUENTRA	15/01/2020	DOCUMENTO	NO	NO
NO SE ENCUENTRA	15/01/2020	DOCUMENTO	NO	NO



ACTA No. 12

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

FEB.19 2020

	ACTA No. 12 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 19 DE 2020	Fecha: 19/02/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 3
		Versión: 1

FECHA: **Palmira, Febrero 19 de 2020**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
FEBRERO 19 DE 2020

HORA: **2:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

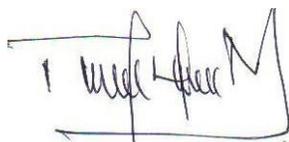
	ACTA No. 12 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 19 DE 2020	Fecha: 19/02/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 3
		Versión: 1

DESARROLLO:

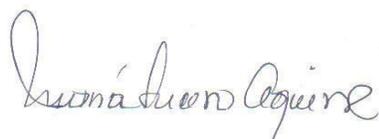
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Enero 01 – Enero 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

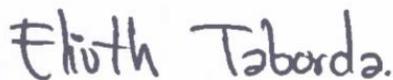
3.- Siendo las 02:45 p.m., se expide la presente Acta No. 12, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diecinueve (19) días del mes de Febrero de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



**ACTA No. 12
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
FEBRERO 19 DE 2020**

Fecha: 19/02/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 3

Versión: 1



PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
Registro Operador Postal No. 0389

No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente	Motivo Devolucion (2) Remitente	Fecha Declaración Envío en Rezagó	Descripción Contenido	Objeto Postal en Donación	Objeto Postal Destruído
1	277114001100	NOTIFICACION	ENERO	15/01/2020	ADRIANA BERRIO SAAVEDRA	-	JHON JAIRO PRIETO GARZON	MZ B CASA 6 BARRIO S	16/01/2020	-	22/01/2020	24/01/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO	19/02/2020			
2	277789301100	NOTIFICACION	ENERO	23/01/2020	MARGARITA AREVALO MALDONADO	-	PILAR ELIANA RODRIGUEZ	CRA 9 # 26 A 33 BARRIO S	27/01/2020	-	29/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
3	278325201106	NOTIFICACION	ENERO	27/01/2020	TRIBUNAL ECLESIASTICO	9008150644	GLADYS LOZANO HERRERA	CRA 6 #1 45 BARRIO JUAN	28/01/2020	-	29/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
4	277842701106	NOTIFICACION	ENERO	23/01/2020	JUZGADO 001 LABORAL DE IBA	-	LEONIDAS GUZMAN QUIM	CRA 23 SUR No. 16-04	28/01/2020	-	30/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
5	278830101106	NOTIFICACION	ENERO	31/01/2020	JUZGADO TRECE CIVIL MUNICI	-	CITIBANK	CRA 5 No 38-27	05/02/2020	-	07/02/2020	11/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la Empresa Pronto Envios Logistica S.A.S. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de la Empresa Pronto Envios SAS.



ACTA No. 13

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

MARZ.18 2020



**ACTA No. 13
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MARZO 18 DE 2020**

Fecha: 18/03/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Marzo 18 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MARZO 18 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

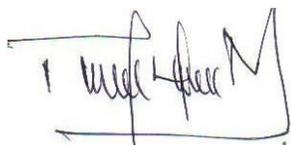
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Febrero 29 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

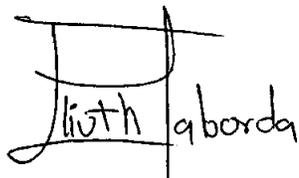
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Febrero 01 – Febrero 29 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Febrero 01 y Febrero 29 de 2020, según relación que se adjunta al presente acta.

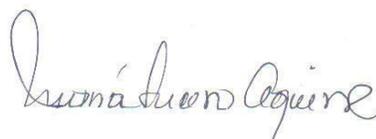
3.- Siendo las 03:10 p.m., se expide la presente Acta No. 13, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Dieciocho (18) días del mes de Marzo de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



**ACTA No. 13
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MARZO 18 DE 2020**

Fecha: 18/03/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de

Versión: 1



PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.

OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015

Registro Operador Postal No. 0389

No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente	Motivo Devolucion (2) Remitente	Fecha Declaración Envío en Rezagó	Descripción Contenido	Objeto Postal en Donación	Objeto Postal Destruído
1	278238201100	NOTIFICACION	ENERO	24/01/2020	JUZGADO SEPTIMO CIVIL MUNI-	-	LUIS CARLOS TRUJILLO JIMEFINCA LAS LOMITAS VER		27/01/2020	30/01/2020	03/02/2020	04/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
2	281072201106	NOTIFICACION	FEBRERO	20/02/2020	JESICA BIBIANA ARISTIZABAL M	1110515440	CARLOS ALFONSO POVEDA	MANZANA D CASA 31 PR	21/02/2020	-	24/02/2020	25/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
3	281358501106	NOTIFICACION	FEBRERO	21/02/2020	DARIDES VARGAS CABEZAS	-	JHON ALEXANDER BORJA	MZ D CASA 7 VILLA ROSI	21/02/2020	-	24/02/2020	25/02/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		NOTIFICACION PERSONAL		
4	281622201106	NOTIFICACION	FEBRERO	25/02/2020	DANNA CAROLINA VARON	1110565905	JUAN DAVID AVILA RIIZ	M3 18 CS 6 MODELIA 1	25/02/2020	-	27/02/2020	28/02/2020	SE LE INFROMA VIA TELEFONICA	NO RECLAMO		DOCUMENTOS		
5	279663901106	NOTIFICACION	FEBRERO	03/02/2020	JUZGADO 013 CIVIL MUNICIPAL	730014003013	LUIS ALEJANDRO GONZALE	CALLE 52 No. 7 C-55 PISC	04/02/2020	05/02/2020	06/02/2020	10/02/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		NOTIFICACION PERSONAL		
6	281592801106	NOTIFICACION	FEBRERO	24/02/2020	JUZGADO 011 CIVIL MUNICIPAL	730014003011	CARLOS HERNANDO BENJA	CALLE 69 No. 11A -173 C	25/02/2020	-	27/02/2020	02/03/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		MOTIFICACION POR AVISO		
7	279712801106	NOTIFICACION	FEBRERO	04/02/2020	JUZGADO 001 DE FAMILIA DE IB	730013110001	JUAN SEBASTIAN DURAN E	MANZANA 40 CASA 12 J	06/02/2020	07/02/2020	10/02/2020	12/02/2020	NO CONTESTA	NO CONTESTA		NOTIFICACION PERSONAL		
8	281818601106	NOTIFICACION	FEBRERO	27/02/2020	IVONNE MARITZA RAMIREZ	1024519617	PROCURADURIA 201 JUDIA	CRA 3 CALLE 15 PISO 8 EDIFICIO BANCO AGRARIO	02/03/2020	03/03/2020	02/03/2020	03/03/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO		DERECHO DE PETICION		

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la Empresa Pronto Envios Logistica S.A.S. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de la Empresa Pronto Envios SAS.



ACTA No. 14

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

ABRIL.16 2020

	ACTA No. 14 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 16 DE 2020	Fecha: 16/04/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: **Palmira, Abril 16 de 2020**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
ABRIL 16 DE 2020

HORA: **2:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

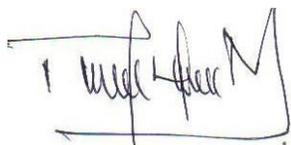
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Marzo 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

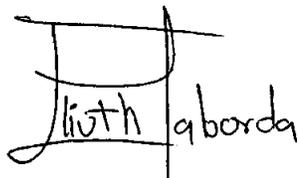
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Marzo 01 – Marzo 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Marzo 01 y Marzo 31 de 2020.

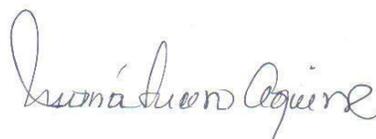
3.- Siendo las 02:38 p.m., se expide la presente Acta No. 14, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Dieciseis (16) días del mes de Abril de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago



**ACTA No. 14
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
ABRIL 16 DE 2020**

Fecha: 16/04/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA No. 15

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

MAYO.13 2020



**ACTA No. 15
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020**

Fecha: 13/05/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Mayo 13 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

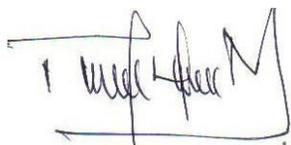
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Abril 30 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

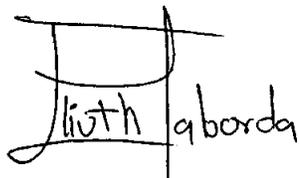
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Abril 01 – Abril 30 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Abril 01 y Abril 30 de 2020.

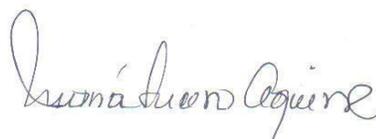
3.- Siendo las 02:25 p.m., se expide la presente Acta No. 15, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Mayo de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago



**ACTA No. 15
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
MAYO 13 DE 2020**

Fecha: 13/05/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA No. 16

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

JUNIO.15 2020



**ACTA No. 16
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/06/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Junio 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 15 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

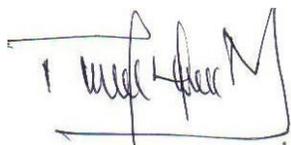
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Mayo 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

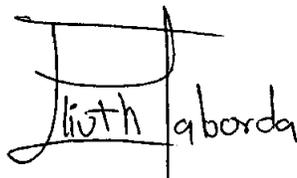
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 01 – Mayo 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Mayo 01 y Mayo 31 de 2020.

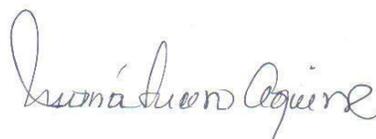
3.- Siendo las 02:30 p.m., se expide la presente Acta No. 16, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Junio de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago



**ACTA No. 16
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/06/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA No. 17

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

JULIO.15 2020



**ACTA No. 17
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
JULIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/07/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Julio 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JULIO 15 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Junio 30 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

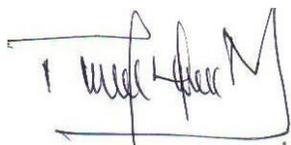
	ACTA No. 17 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 15 DE 2020	Fecha: 15/07/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

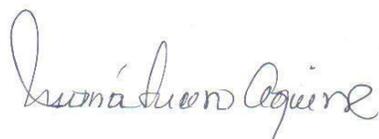
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Junio 01 – Junio 30 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Junio 01 y Junio 30 de 2020.

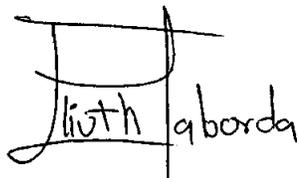
3.- Siendo las 02:25 p.m., se expide la presente Acta No. 17, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Julio de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



**ACTA No. 17
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
JULIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/07/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA APERTURA SACA

DISPOSICION FINAL

AGOSTO.03 2020

	ACTA No. 15 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 03 DE 2020	Fecha: 03/08/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Agosto 03 de 2020

ASUNTO: APERTURA SACA DISPOSICION FINAL ENVIOS EN REZAGO
ENERO 01 – ENERO 31 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Apertura de saca con contenido envíos para destrucción (disposición final)
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 15 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 03 DE 2020	Fecha: 03/08/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

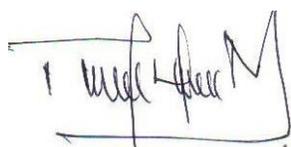
DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

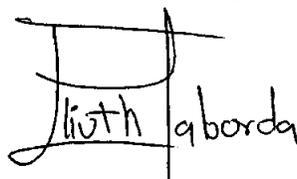
2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que atendiendo el Artículo 5 – Res. 1822 de Julio 04 de 2018 referente a la disposición final de los envíos postales declarados en rezago de Mensajería Expresa, y habiendo surtido los trámites pertinentes para que los usuarios remitentes pudieran reclamar estos envíos postales declarados en rezago durante el periodo comprendido entre Enero 01 – Enero 31 de 2020, se procede a la apertura de sacas cuyo contenido obedece a envíos objeto de destrucción, teniendo en cuenta que Pronto Envíos Logística S.A.S. solo ha manejado durante el periodo mencionado envíos postales cuyo contenido ha sido papel - Numeral 1 – Art. 5 – Res.1822 de Julio 04 de 2019, considerando que la empresa no maneja despachos de mercancía.

Se deja constancia que los envíos relacionados en archivo adjunto, han sido revisados y serán proceso de destrucción en presencia de todos los miembros del comité.

3.- Siendo las 02:30 p.m., se expide la presente Acta No. 15, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los tres (03) días del mes de Agosto de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



ACTA No. 18

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

AGOSTO.18 2020



**ACTA No. 18
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
AGOSTO 18 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Agosto 18 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
AGOSTO 15 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Julio 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

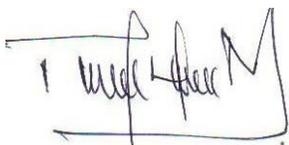
	ACTA No. 18 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 18 DE 2020	Fecha: 18/08/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

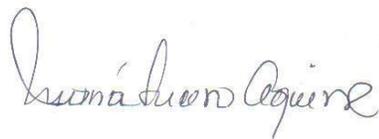
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Julio 01 – Julio 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Julio 01 y Julio 31 de 2020.

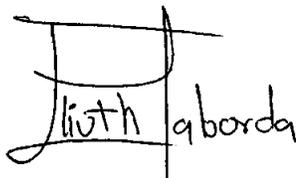
3.- Siendo las 02:37 p.m., se expide la presente Acta No. 18, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los dieciocho (18) días del mes de Agosto de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



**ACTA No. 18
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
AGOSTO 18 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA APERTURA SACA
DISPOSICION FINAL
SEPTIEMBRE.01 2020

	ACTA No. 16 DISPOSICION FINAL DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/09/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: **Palmira, Septiembre 01 de 2020**

ASUNTO: **APERTURA SACA DISPOSICION FINAL ENVIOS EN REZAGO - FEBRERO 01 – FEBRERO 29 DE 2020**

HORA: **2:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Apertura de saca con contenido envíos para destrucción (disposición final)
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 16 DISPOSICION FINAL DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/09/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

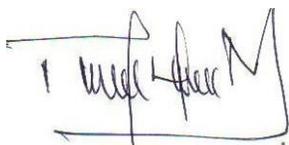
DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

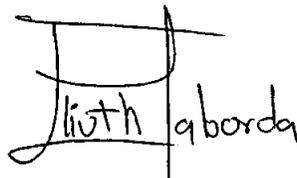
El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que atendiendo el Artículo 5 – Res. 1822 de Julio 04 de 2018 referente a la disposición final de los envíos postales declarados en rezago de Mensajería Expresa, y habiendo surtido los trámites pertinentes para que los usuarios remitentes pudieran reclamar estos envíos postales declarados en rezago durante el periodo comprendido entre Febrero 01 – Febrero 29 de 2020, se procede a la apertura de sacas cuyo contenido obedece a envíos objeto de destrucción, teniendo en cuenta que Pronto Envíos Logística S.A.S. solo ha manejado durante el periodo mencionado envíos postales cuyo contenido ha sido papel - Numeral 1 – Art. 5 – Res.1822 de Julio 04 de 2019, considerando que la empresa no maneja despachos de mercancía.

Se deja constancia que los envíos relacionados en archivo adjunto, han sido destruidos en presencia de todos los miembros del comité.

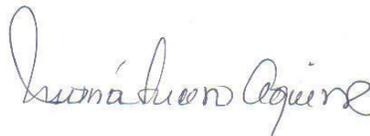
3.- Siendo las 2.30 p.m., se expide la presente Acta No. 16, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), al primer (01) día de Septiembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



ACTA No. 19

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

SEPTIEMBRE.15 2020



**ACTA No. 19
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, Septiembre 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

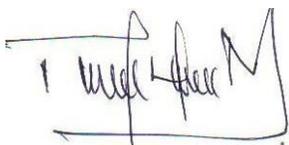
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Agosto 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

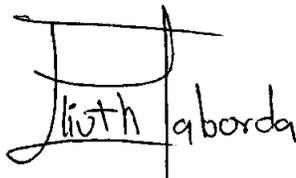
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Agosto 01 – Agosto 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Agosto 01 – Agosto 31 de 2020.

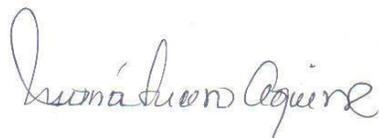
3.- Siendo las 02:27 p.m., se expide la presente Acta No. 19, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Septiembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago



**ACTA No. 19
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2020**

Fecha: 18/08/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1



ACTA No. 20

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

NOVIEMBRE.03 2020

	ACTA No. 20 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 03 DE 2020	Fecha: 03/11/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Noviembre 03 de 2020

ASUNTO: NOMBRAMIENTO NUEVO SECRETARIO DEPTO TECNICO
COMITÉ DE REZAGOS

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Nombramiento nuevo secretario depto. técnico – Comité de Rezagos
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 20 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 03 DE 2020	Fecha: 03/11/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

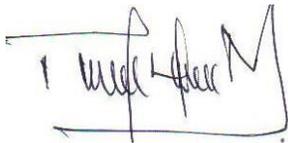
DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

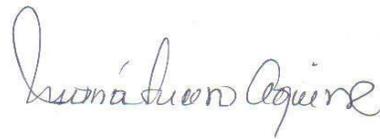
2.- La Señora María Lucero Aguirre, en calidad de Directora Administrativa de Pronto Envios Logistica S.A.S informa que habiendo recibido la carta de renuncia del Sr. Jairo Eliuth Taborda Ortega quien venia desempeñandose como Director de Operaciones y Secretario del Depto. Tecnico del Comité de Rezagos en fecha Octubre 30 de 2020, se hace necesario el nombramiento de la persona que asumirá el desempeño de estos cargos de manera paralela.

Teniendo en cuenta la renuncia del Sr. Taborda Ortega, anunciada desde Septiembre 30, cuya vinculación con la empresa finalizó el pasado 31 de Octubre de 2020, se ha realizado la cinculación del Sr. Milton Fabián Holguín Mejía, y en consenso con el Señor Alveiro Holguín Mejía, Gerente y representante legal de la empresa se decide nombrarlo para ocupar los cargos en vacancia.

3.- Siendo las 10:30 a.m., se expide la presente Acta No. 20, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Tres (03) días del mes de Noviembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



ACTA No. 21

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

DICIEMBRE.01 2020

	ACTA No. 21 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Diciembre 01 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
Octubre 01 – Octubre 31 de 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Octubre 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

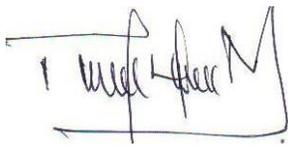
	ACTA No. 21 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

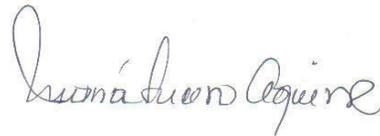
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguín, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Octubre 01 – Octubre 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 02:50 p.m., se expide la presente Acta No. 21, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), al primer (01) días del mes de Diciembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



ACTA No. 22

DECLARACION ENVIOS EN REZAGO

DICIEMBRE.28 2020

	ACTA No. 22 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 28 DE 2020	Fecha: 28/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2
		Versión: 1

FECHA: Palmira, Diciembre 28 de 2020

ASUNTO: CITACION REUNION No. 22
DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
NOVIEMBRE 01 – NOVIEMBRE 30 DE 2020

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Noviembre 30 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

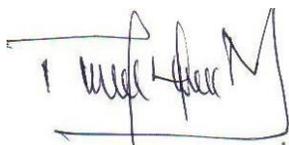
	ACTA No. 22 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 28 DE 2020	Fecha: 28/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

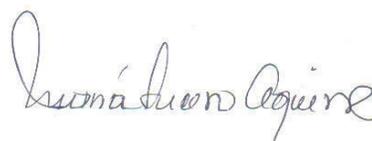
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguin Mejia, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Noviembre 01 – Noviembre 30 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 22, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Veintiocho (28) días del mes de Diciembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago