



**RELACION DE INFORMES
ENVÍOS EN REZAGO
AÑO 2022**



ACTA No. 35
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
ENERO.17 2022

	ACTA No. 35 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Enero 17 de 2022	Fecha: 17/01/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Enero 17 de 2022

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Diciembre 01 – Diciembre 31 DE 2021

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Diciembre de 2021
- 3.- Elaboración de Acta.

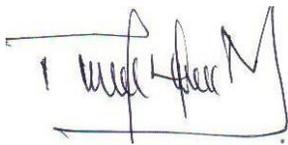
	ACTA No. 35 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Enero 17 de 2022	Fecha: 17/01/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

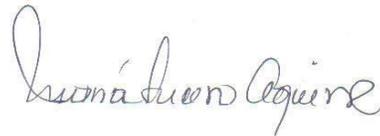
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguin Mejia, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Diciembre 01 – Diciembre 31 de 2021, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 35, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Cinco (05) días del mes de Enero de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezago



ACTA No. 36
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
FEBRERO.14 2022

	ACTA No. 36 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Febrero 14 de 2022	Fecha: 14/02/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Febrero 14 de 2022

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Enero 01 – Enero 31 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

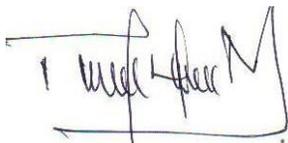
	ACTA No. 36 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO Febrero 14 de 2022	Fecha: 14/02/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

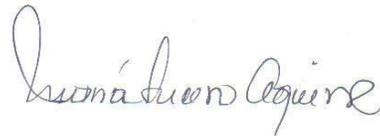
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Enero 01 – Enero 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 36, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Catorce (14) días del mes de Febrero de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 37
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
MARZO.15 2022

	ACTA No. 37 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 15 de 2022	Fecha: 15/03/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Marzo 15 de 2022

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Febrero 01 – Febrero 28 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Febrero de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

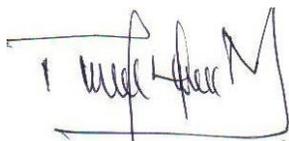
	ACTA No. 37 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 15 de 2022	Fecha: 15/03/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

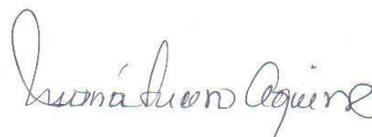
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Febrero 01 – Febrero 28 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

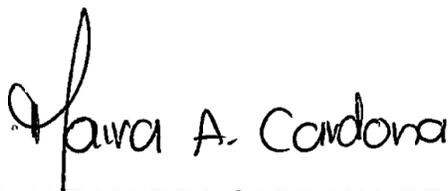
3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 37, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Marzo de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 38
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
ABRIL.19 2022

	ACTA No. 38 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 19 de 2022	Fecha: 19/04/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Abril 19 de 2022

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
Marzo 01 – Marzo 31 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Marzo de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

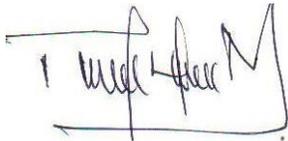
	ACTA No. 38 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 19 de 2022	Fecha: 19/04/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

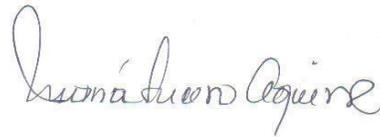
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Marzo 01 – Marzo 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 38, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diecinueve (19) días del mes de Abril de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 39
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
MAYO.18 2022

	ACTA No. 39 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 18 de 2022	Fecha: 18/05/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, MAYO 18 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
Abril 01 – Abril 30 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Abril de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

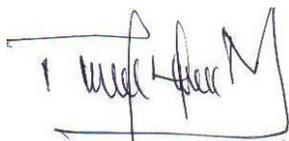
	ACTA No. 39 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 18 de 2022	Fecha: 18/05/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

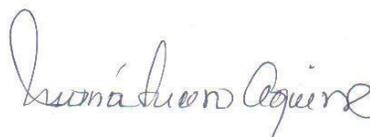
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Abril 01 – Abril 30 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

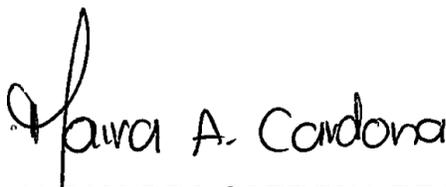
3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 39, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Dieciocho (18) días del mes de Mayo de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 40
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
JUNIO.16 2022

	ACTA No. 40 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 16 de 2022	Fecha: 16/06/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, JUNIO 16 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
Mayo 01 – Mayo 31 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Mayo de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

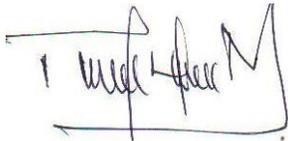
	ACTA No. 40 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 16 de 2022	Fecha: 16/06/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

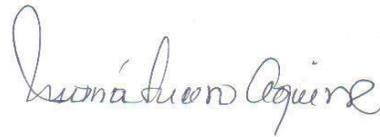
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 01 – Mayo 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 40, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Dieciséis (16) días del mes de Junio de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 41
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
JULIO.15 2022

	ACTA No. 41 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 15 de 2022	Fecha: 15/07/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, JULIO 15 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 01 – JUNIO 30 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Junio de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

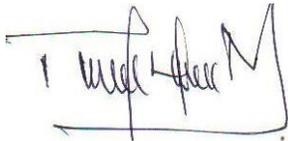
	ACTA No. 41 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 15 de 2022	Fecha: 15/07/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

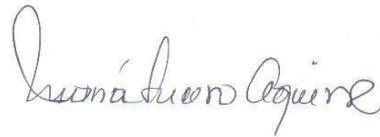
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Junio 01 – Junio 30 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 41, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Julio de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 42
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
AGOSTO.15 2022

	ACTA No. 42 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 15 de 2022	Fecha: 15/08/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, AGOSTO 15 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JULIO 01 – JULIO 30 DE 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Julio de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

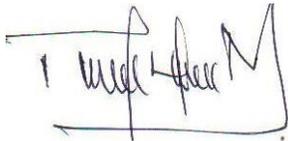
	ACTA No. 42 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 15 de 2022	Fecha: 15/08/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

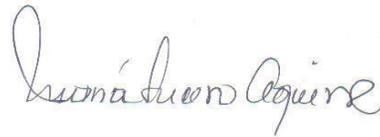
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Julio 01 – Julio 30 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 2:00 p.m., se expide la presente Acta No. 42, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Agosto de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 43
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE.10 2022

	ACTA No. 43 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 10 de 2022	Fecha: 10/09/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, SEPTIEMBRE 10 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
AGOSTO 01 – AGOSTO 30 DE 2022

HORA: 4:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a AGOSTO de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

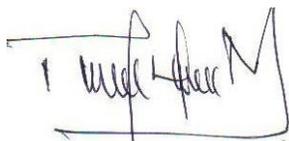
	ACTA No. 43 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 10 de 2022	Fecha: 10/09/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

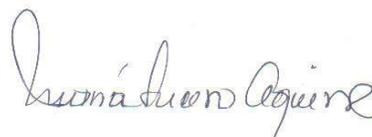
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre AGOSTO 01 – AGOSTO 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:00 p.m., se expide la presente Acta No. 43, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los doce (10) días del mes de AGOSTO de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 44
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
OCTUBRE.10 2022

	ACTA No. 44 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 10 de 2022	Fecha: 10/10/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, OCTUBRE 10 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 DE 2022

HORA: 4:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a SEPTIEMBRE de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

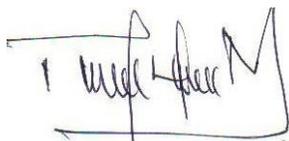
	ACTA No. 44 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 10 de 2022	Fecha: 10/10/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

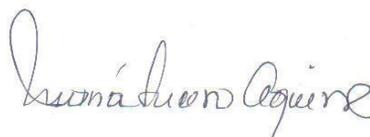
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:00 p.m., se expide la presente Acta No. 44, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de octubre de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 45
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
NOVIEMBRE.10 2022



**ACTA No. 45
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
NOVIEMBRE 10 de 2022**

Fecha: 10/11/2022

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

FECHA: Palmira, NOVIEMBRE 10 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
OCTUBRE 01 –OCTUBRE 30 DE 2022

HORA: 4:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO

Gerente General
Directora Administrativa
Depto. Servicio al Cliente
Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a OCTUBRE de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

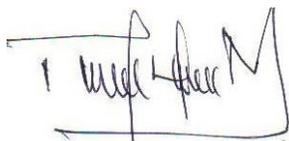
	ACTA No. 45 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 10 de 2022	Fecha: 10/11/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

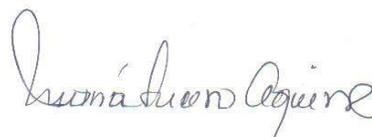
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:00 p.m., se expide la presente Acta No. 45, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de noviembre de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 46
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
DICIEMBRE.10 2022

	ACTA No. 46 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIMBRE 10 de 2022	Fecha: 10/12/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, DICIEMBRE 10 de 2022

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
NOVIEMBRE 01 – NOVIEMBRE 30 DE 2022

HORA: 4:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a NOVIEMBRE de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

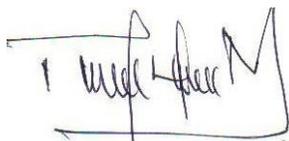
	ACTA No. 46 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIMBRE 10 de 2022	Fecha: 10/12/2022
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

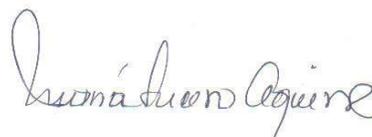
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre NOVIEMBRE 01 – NOVIEMBRE 31 de 2022, Pronto Envios Logística S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:00 p.m., se expide la presente Acta No. 46, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de diciembre de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 47
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
ENERO.16 2023

	ACTA No. 47 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 16 de 2023	Fecha: 16/01/2023
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, ENERO 16 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 DE 2022

HORA: 4:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a DICIEMBRE de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

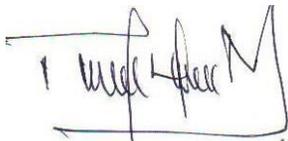
	ACTA No. 47 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 16 de 2023	Fecha: 16/01/2023
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

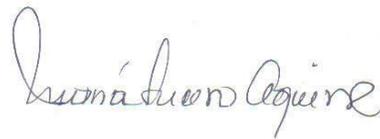
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 47, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los dieciséis (16) días del mes de Enero de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago