




**RELACION DE INFORMES  
ENVÍOS EN REZAGO  
AÑO 2023**



**ACTA No. 48**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**FEBRERO.13 2023**

	<b>ACTA No. 48</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>FEBRERO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/02/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, FEBRERO 13 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
ENERO 01 – ENERO 31 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de ENERO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

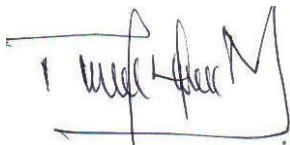
	<b>ACTA No. 48</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>FEBRERO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/02/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

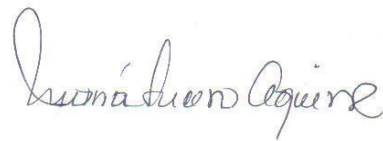
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ENERO 01 – ENERO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 48, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Febrero de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezago



**ACTA No. 49**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**MARZO.13 2023**

	<b>ACTA No. 49</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MARZO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/03/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, MARZO 13 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
FEBRERO 01 – FEBRERO 28 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de FEBRERO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

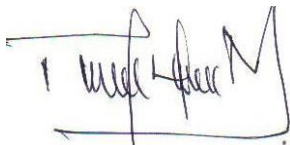
	<b>ACTA No. 49</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MARZO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/03/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

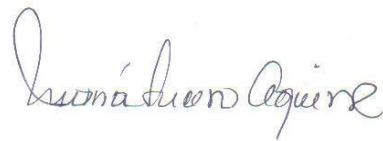
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre FEBRERO 01 – FEBRERO 28 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 49, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Marzo de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos




**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 50**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**ABRIL.10 2023**



	<b>ACTA No. 50</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ABRIL 10 de 2023</b>	Fecha: 10/04/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, ABRIL 10 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
MARZO 01 – MARZO 31 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de MARZO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

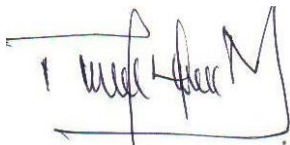
	<b>ACTA No. 50</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ABRIL 10 de 2023</b>	Fecha: 10/04/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

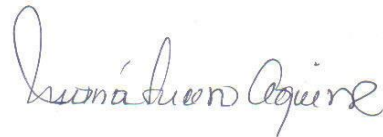
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MARZO 01 – MARZO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 50, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diez (10) días del mes de Abril de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 51**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**MAYO.12 2023**

	<b>ACTA No. 51</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MAYO 12 de 2023</b>	Fecha: 12/05/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, MAYO 12 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
ABRIL 01 – ABRIL 30 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de ABRIL de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

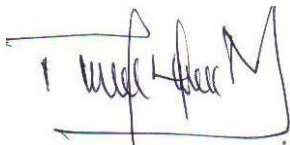
	<b>ACTA No. 51</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MAYO 12 de 2023</b>	Fecha: 12/05/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

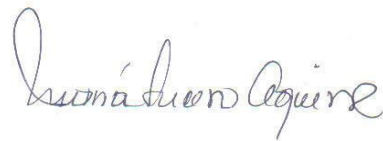
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ABRIL 01 – ABRIL 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 51, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los doce (12) días del mes de Mayo de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 52**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**JUNIO.13 2023**

	<b>ACTA No. 52</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>JUNIO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/06/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, JUNIO 13 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
MAYO 01 – MAYO 31 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de MAYO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

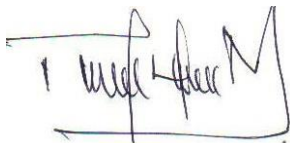
	<b>ACTA No. 52</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>JUNIO 13 de 2023</b>	Fecha: 13/06/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

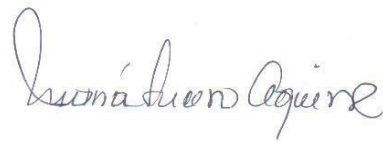
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MAYO 01 – MAYO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 52, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Junio de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos




**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago





**ACTA No. 53**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**JULIO.10 2023**

	<b>ACTA No. 53</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>JULIO 10 de 2023</b>	Fecha: 10/07/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, JULIO 10 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
JUNIO 01 – JUNIO 30 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de JUNIO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

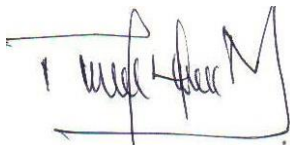
	<b>ACTA No. 53</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>JULIO 10 de 2023</b>	Fecha: 10/07/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

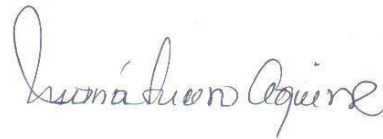
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JUNIO 01 – JUNIO 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 53, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de Julio de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 54**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**AGOSTO.14 2023**

	<b>ACTA No. 54</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>AGOSTO 14 de 2023</b>	Fecha: 14/08/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, AGOSTO 14 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
JULIO 01 – JULIO 31 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de JULIO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

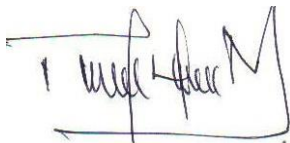
	<b>ACTA No. 54</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>AGOSTO 14 de 2023</b>	Fecha: 14/08/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

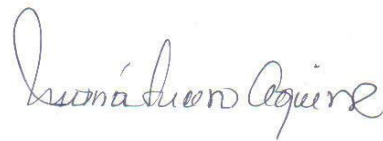
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JULIO 01 – JULIO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 54, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los catorce (14) días del mes de Agosto de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 55**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**SEPTIEMBRE.11 2023**

	<b>ACTA No. 55</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>SEPTIEMBRE 11 de 2023</b>	Fecha: 11/09/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** **Palmira, SEPTIEMBRE 11 de 2023**

**ASUNTO:** **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**  
**AGOSTO 01 – AGOSTO 31 DE 2023**

**HORA:** **3:00 P.M.**

**LUGAR:** **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**  
**PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**  
**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**


**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de AGOSTO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.



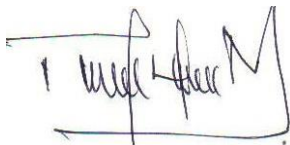
	<b>ACTA No. 55</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>SEPTIEMBRE 11 de 2023</b>	Fecha: 11/09/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

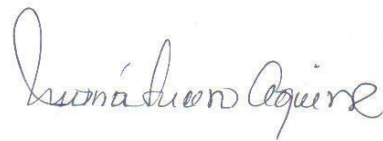
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre AGOSTO 01 – AGOSTO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 55, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los once (11) días del mes de Septiembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 56**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**OCTUBRE.13 2023**

	<b>ACTA No. 56</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>OCTUBRE 13 de 2023</b>	Fecha: 13/10/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, OCTUBRE 13 de 2023

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de SEPTIEMBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

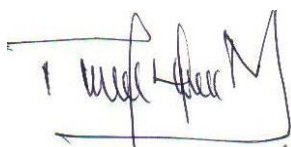
	<b>ACTA No. 56</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>OCTUBRE 13 de 2023</b>	Fecha: 13/10/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

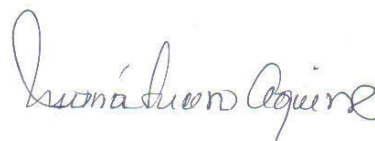
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 56, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Trece (13) días del mes de Octubre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 57**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**NOVIEMBRE.14 2023**

	<b>ACTA No. 57</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>NOVIEMBRE 14 de 2023</b>	Fecha: 14/11/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** **Palmira, NOVIEMBRE 14 de 2023**

**ASUNTO:** **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**  
**OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 DE 2023**

**HORA:** **3:00 P.M.**


**LUGAR:** **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**  
**PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**  
**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de OCTUBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

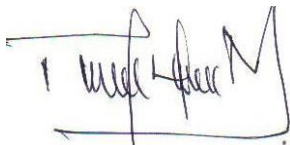
	<b>ACTA No. 57</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>NOVIEMBRE 14 de 2023</b>	Fecha: 14/11/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2
		Versión: 1

**DESARROLLO:**

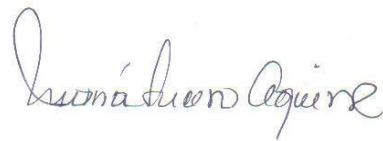
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 57, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Catorce (14) días del mes de Noviembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos




**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago



**ACTA No. 58**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**DICIEMBRE.11 2023**



	<b>ACTA No. 58</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>DICIEMBRE 11 de 2023</b>	Fecha: 11/12/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** **Palmira, DICIEMBRE 11 de 2023**

**ASUNTO:** **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**  
**OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 DE 2023**

**HORA:** **3:00 P.M.**


**LUGAR:** **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**  
**PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**  
**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de OCTUBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

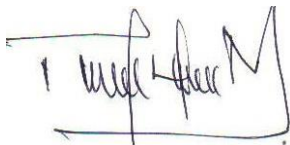
	<b>ACTA No. 58</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>DICIEMBRE 11 de 2023</b>	Fecha: 11/12/2023
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

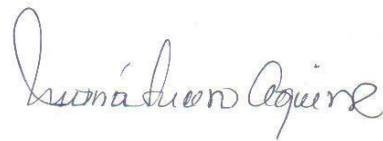
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 58, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Once (11) días del mes de Diciembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos




**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezago



**ACTA No. 59**  
**DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO**  
**ENERO.15 2024**

	<b>ACTA No. 48</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ENERO 15 de 2024</b>	Fecha: 15/01/2024
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, ENERO 15 de 2024

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 DE 2023

**HORA:** 3:00 P.M.


**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a DICIEMBRE de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

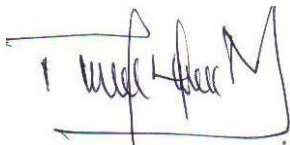
	<b>ACTA No. 48</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>ENERO 15 de 2024</b>	Fecha: 15/01/2024
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2 Versión: 1

**DESARROLLO:**

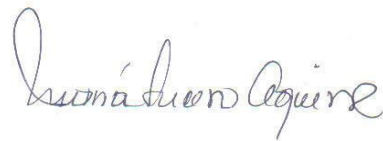
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 48, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Enero de 2024, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago