



**RELACION DE INFORMES
ENVÍOS EN REZAGO
AÑO 2023**



ACTA No. 48
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
FEBRERO.13 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 48 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 13 de 2023 | Fecha: 13/02/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, FEBRERO 13 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ENERO 01 – ENERO 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de ENERO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

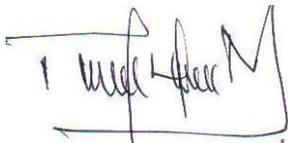
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 48 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 13 de 2023 | Fecha: 13/02/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

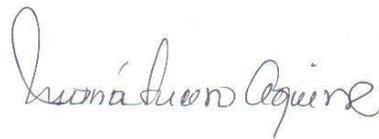
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ENERO 01 – ENERO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 48, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Febrero de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 49
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
MARZO.13 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 49 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 13 de 2023 | Fecha: 13/03/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, MARZO 13 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
FEBRERO 01 – FEBRERO 28 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de FEBRERO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

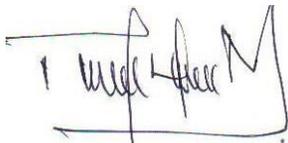
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 49 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 13 de 2023 | Fecha: 13/03/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

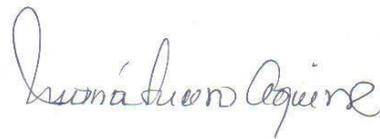
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre FEBRERO 01 – FEBRERO 28 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 49, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Marzo de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezago



ACTA No. 50
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
ABRIL.10 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 50 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 10 de 2023 | Fecha: 10/04/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, ABRIL 10 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MARZO 01 – MARZO 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de MARZO de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

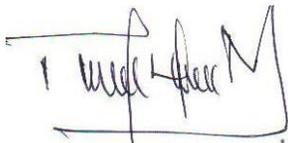
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 50 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 10 de 2023 | Fecha: 10/04/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

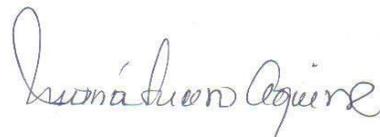
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MARZO 01 – MARZO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 50, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diez (10) días del mes de Abril de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 51
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
MAYO.12 2023

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 51 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 12 de 2023 | Fecha: 12/05/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, MAYO 12 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ABRIL 01 – ABRIL 30 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de ABRIL de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

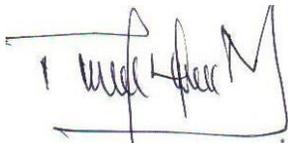
| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 51 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 12 de 2023 | Fecha: 12/05/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

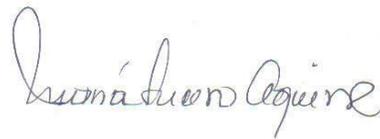
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ABRIL 01 – ABRIL 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 51, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los doce (12) días del mes de Mayo de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 52
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
JUNIO.13 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 52 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 13 de 2023 | Fecha: 13/06/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, JUNIO 13 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 01 – MAYO 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de MAYO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

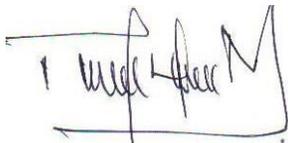
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 52 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 13 de 2023 | Fecha: 13/06/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

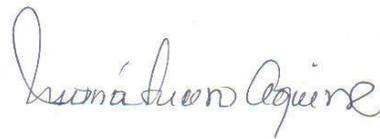
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MAYO 01 – MAYO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 52, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los trece (13) días del mes de Junio de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 53
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
JULIO.10 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 53 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 10 de 2023 | Fecha: 10/07/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, JULIO 10 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 01 – JUNIO 30 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de JUNIO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

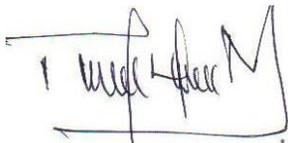
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 53 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 10 de 2023 | Fecha: 10/07/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

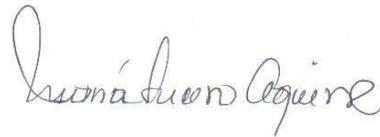
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JUNIO 01 – JUNIO 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 53, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de Julio de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 54
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
AGOSTO.14 2023

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 54 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 14 de 2023 | Fecha: 14/08/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, AGOSTO 14 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JULIO 01 – JULIO 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de JULIO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

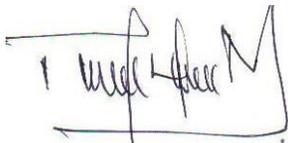
| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 54 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 14 de 2023 | Fecha: 14/08/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

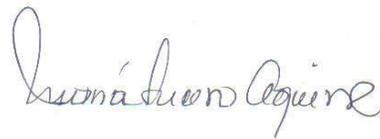
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JULIO 01 – JULIO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 54, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los catorce (14) días del mes de Agosto de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezago



ACTA No. 55
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE.11 2023

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 55 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 11 de 2023 | Fecha: 11/09/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: **Palmira, SEPTIEMBRE 11 de 2023**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
AGOSTO 01 – AGOSTO 31 DE 2023

HORA: **3:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de AGOSTO de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

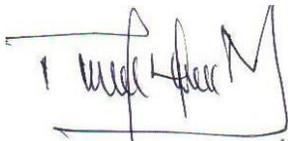
| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 55 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 11 de 2023 | Fecha: 11/09/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

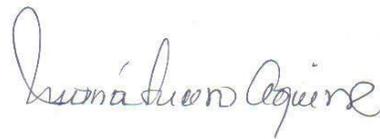
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre AGOSTO 01 – AGOSTO 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 55, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los once (11) días del mes de Septiembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 56
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
OCTUBRE.13 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 56 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 13 de 2023 | Fecha: 13/10/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: **Palmira, OCTUBRE 13 de 2023**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 DE 2023

HORA: **3:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de SEPTIEMBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

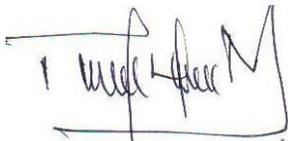
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 56 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 13 de 2023 | Fecha: 13/10/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

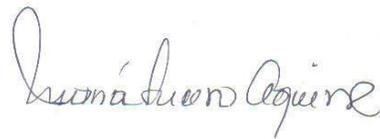
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 56, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Trece (13) días del mes de Octubre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 57
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
NOVIEMBRE.14 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 57 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 14 de 2023 | Fecha: 14/11/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: **Palmira, NOVIEMBRE 14 de 2023**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 DE 2023

HORA: **3:00 P.M.**

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE
 SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ
 SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO

Gerente General
 Directora Administrativa
 Depto. Servicio al Cliente
 Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de OCTUBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

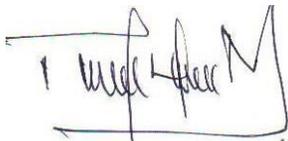
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 57 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 14 de 2023 | Fecha: 14/11/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

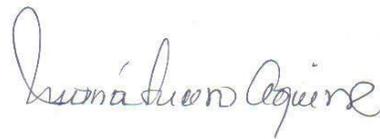
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 57, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Catorce (14) días del mes de Noviembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 58
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
DICIEMBRE.11 2023

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 58 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 11 de 2023 | Fecha: 11/12/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, DICIEMBRE 11 de 2023

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago de OCTUBRE de 2023.
- 3.- Elaboración de Acta.

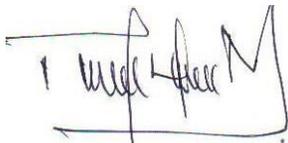
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 58 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 11 de 2023 | Fecha: 11/12/2023 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

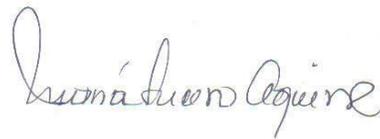
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 58, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Once (11) días del mes de Diciembre de 2023, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 59
DECLARACIÓN ENVÍOS EN REZAGO
ENERO.15 2024

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 48 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 15 de 2024 | Fecha: 15/01/2024 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, ENERO 15 de 2024

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 DE 2023

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a DICIEMBRE de 2023
- 3.- Elaboración de Acta.

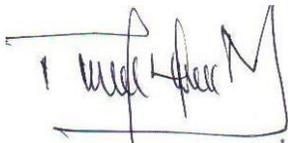
| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | ACTA No. 48 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 15 de 2024 | Fecha: 15/01/2024 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

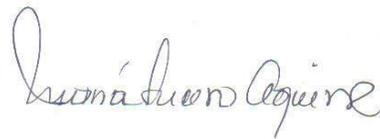
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 de 2023, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 48, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Enero de 2024, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago