




**RELACION DE INFORMES
ENVÍOS EN REZAGO
AÑO 2025**



ACTA No. 73
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
FEBRERO.10 2025

	ACTA No. 73 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 10 de 2025	Fecha: 10/02/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, FEBRERO 10 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ENERO 01 – ENERO 31 DE 2025

HORA: 2:30 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a ENERO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 73 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 10 de 2025	Fecha: 10/02/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ENERO 01 – ENERO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 04:00 p.m., se expide la presente Acta No. 73, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de Febrero de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 74
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
MARZO.03 2025

	ACTA No. 74 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 03 de 2025	Fecha: 03/03/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, MARZO 03 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
FEBRERO 01 – FEBRERO 28 DE 2025

HORA: 4:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a FEBRERO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 74 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MARZO 03 de 2025	Fecha: 03/03/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre FEBRERO 01 – FEBRERO 28 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 5:00 p.m., se expide la presente Acta No. 74, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los tres (03) días del mes de Marzo de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 75
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
ABRIL.07 2025

	ACTA No. 75 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 07 de 2025	Fecha: 07/04/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, ABRIL 07 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MARZO 01 – MARZO 31 DE 2025

HORA: 2:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a MARZO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 75 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ABRIL 07 de 2025	Fecha: 07/04/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MARZO 01 – MARZO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 3:30 p.m., se expide la presente Acta No. 75, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los siete (07) días del mes de Abril de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 76
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
MAYO.08 2025

	ACTA No. 76 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 08 de 2025	Fecha: 08/05/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, MAYO 08 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ABRIL 01 – ABRIL 30 DE 2025

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a ABRIL de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 76 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 08 de 2025	Fecha: 08/05/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ABRIL 01 – ABRIL 30 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 76, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los ocho (08) días del mes de Mayo de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 77
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
JUNIO.10 2025

	ACTA No. 77 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 10 de 2025	Fecha: 10/06/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, JUNIO 10 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
MAYO 01 – MAYO 31 DE 2025

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a MAYO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 77 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JUNIO 10 de 2025	Fecha: 10/06/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre MAYO 01 – MAYO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 77, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los diez (10) días del mes de Junio de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 78
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
JULIO.14 2025

	ACTA No. 78 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 14 de 2025	Fecha: 14/07/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, JULIO 14 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JUNIO 01 – JUNIO 30 DE 2025

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a JUNIO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 78 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO JULIO 14 de 2025	Fecha: 14/07/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JUNIO 01 – JUNIO 30 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 78, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los catorce (14) días del mes de Julio de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 79
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
AGOSTO.11 2025

	ACTA No. 79 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 11 de 2025	Fecha: 11/08/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, AGOSTO 11 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
JULIO 01 – JULIO 31 DE 2025

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a JULIO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 79 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO AGOSTO 11 de 2025	Fecha: 11/08/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre JULIO 01 – JULIO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 79, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los once (11) días del mes de Agosto de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 80
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE.15 2025

	ACTA No. 80 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 15 de 2025	Fecha: 15/09/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2
		Versión: 1

FECHA: **Palmira, SEPTIEMBRE 15 de 2025**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
AGOSTO 01 – AGOSTO 31 DE 2025

HORA: **3:00 P.M.**


LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a AGOSTO de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 80 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 15 de 2025	Fecha: 15/09/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre AGOSTO 01 – AGOSTO 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 80, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Septiembre de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 81
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
OCTUBRE.07 2025

	ACTA No. 81 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 07 de 2025	Fecha: 07/10/2024
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, OCTUBRE 07 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 DE 2025

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a SEPTIEMBRE de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 81 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO OCTUBRE 07 de 2025	Fecha: 07/10/2024
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre SEPTIEMBRE 01 – SEPTIEMBRE 30 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 81, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los siete (07) días del mes de Octubre de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 82
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
NOVIEMBRE.04 2025

	ACTA No. 82 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 04 de 2025	Fecha: 04/11/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: **Palmira, NOVIEMBRE 04 de 2025**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 DE 2025

HORA: **9:00 A.M.**


LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a OCTUBRE de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 82 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO NOVIEMBRE 04 de 2025	Fecha: 04/11/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre OCTUBRE 01 – OCTUBRE 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 10:30 a.m., se expide la presente Acta No. 82, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los cuatro (04) días del mes de Noviembre de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 83
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
DICIEMBRE.09 2025

	ACTA No. 83 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 09 de 2025	Fecha: 09/12/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, DICIEMBRE 09 de 2025

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
NOVIEMBRE 01 – NOVIEMBRE 30 DE 2025

HORA: 10:00 A.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a NOVIEMBRE de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 83 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 09 de 2025	Fecha: 09/12/2025
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre NOVIEMBRE 01 – NOVIEMBRE 30 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 11:30 a.m., se expide la presente Acta No. 83, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los nueve (09) días del mes de Diciembre de 2025, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos




NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago



ACTA No. 84
DECLARACION DE ENVÍOS EN REZAGO
ENERO.06 2026

	ACTA No. 84 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 06 de 2026	Fecha: 06/01/2026
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, ENERO 06 de 2026

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 DE 2025

HORA: 02:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. MARIA LUCERO AGUIRRE	Gerente General
SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA	Directora Administrativa
SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a DICIEMBRE de 2025.
- 3.- Elaboración de Acta.

	ACTA No. 84 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO ENERO 06 de 2026	Fecha: 06/01/2026
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2 Versión: 1

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre DICIEMBRE 01 – DICIEMBRE 31 de 2025, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 03:30 p.m., se expide la presente Acta No. 84, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los seis (06) días del mes de Enero de 2026, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago